

儷庭旅行社「永續行動行為守則」

儷庭旅行社致力於將永續發展理念融入每一個客製化旅遊活動，通過整合「低碳交通」、「環保旅宿」、「在地永續低碳或綠色餐飲」，推薦深度「在地體驗」以及推廣「在地消費」，並在「環境與永續」、「社會人文文化」與「在地經濟利益」之間實現永續觀光的未來願景。

儷庭推動「永續發展 (ESG)」的成果豐碩，2025 成為全台第一間 GSTC 永續認證旅行社，並同時取得環境部銀級環保旅行業認證。儷庭旅行社正式入圍 2026 Sustainable Luxury Awards，獲得 台灣首家 旅行業類別提名！這份榮耀屬於每一位支持我們的朋友、合作夥伴，以及一直以來信任我們的旅客。

儷庭旅行社為 ESG(環境 社會 公司治理)永續發展 強化與合作廠商之間的互信互助，致力推動「永續行動行為守則」，以傳達儷庭永續發展理念，共同致力於推動環境永續、勞動人權保障、職場環境安全、誠信經營、個資保護、資訊安全及因應氣候變遷預作準備，內容如下：

一、儷庭永續準則：

儷庭致力於分享永續理念與政策，透過永續採購政策，結合活動「食、宿、遊、購、行」五大構面，和旅遊地「環境與永續」、「社會人文文化」與「在地經濟利益」三大面向，落實自訂的目標。

二、勞動人權：

對於勞工之聘用，遵守相關勞動法規，保障內部員工之合法權益，並尊重、支持及遵循國際公認之基本勞動人權原則，重視人性尊嚴、基本人權及勞動人權，包括但不限於下列事項：

1.禁用童工(未滿 16 歲以下皆禁止聘僱)、禁止人口販運、避免各種形式之強迫勞動、歧視、性騷擾、扣發薪資及危害勞動基本權利，不歧視、不霸凌、不騷擾，重視並保護客戶及員工之個人隱私與資訊安全等。

2.致力於雇用政策無性別、種族、年齡、黨派、信仰、國籍、婚姻與家庭狀況等差別待遇，重視脆弱族群(如第三方契約工、移工及原住民等)，落實勞動人權保障與薪酬、雇用條件及升遷機會之平等；尊重結社自由、集體協商、勞資關係及平衡的工作條件；因應員工職位或工作需求等，得提供必要或適當的職能訓練。

3.符合勞工健康與職業安全衛生相關法令規範，致力提供勞工健康安全職場；提供員工健康檢查、職業安全相關保險，遵守工程安全及環境衛生安全管理等相關規範；辦理預防性宣導措施或演習，確保工作場域及設施之安全保護與定期保養。

4.建立員工或協力廠商、商業夥伴等利害關係人申訴機制與管道，以預防、避免、緩解或解決人權相關風險。

三、環境永續：

1. 儷庭致力於愛護地球、珍惜資源及低碳環保節能，避免對社會環境發生衝擊及人體健康產生危害；並應建立環保節能政策及措施，有效落實環境永續發展之企業文化；且重視營運行為對供應來源之環境與社會影響，共同致力落實 ESG。

2. 儷庭致力於減少或消除各種形式的浪費，包括但不限於水資源及能資源等，並可在營運活動、設備管理或生產、維修、運送過程中，使用節能設備與施行節能措施，或透過環保回收、再利用、替代物料等方式達到節能減碳之目的。

3. 儷庭致力於減少污染物、有毒物及廢棄物之排放並妥善處理，並對於廢棄物等處理應符合相關法令規定，以降低對自然環境衝擊或危害之可能性。

4. 儷庭尊重、支持並擬定社會共榮政策或活動，積極參與社會公益活動；且就產品製造或銷售之產品，盡可能採用在地供應商、具有國內外環保標章或環境友善之原料、零件及低碳運輸，並致力與取得 ISO 認證(如：ISO-14001、ISO-50001、ISO-14064 及 ISO-14067 等)、銷售或採用前述 ISO 認證產品或協力廠商進行合作。

5.儷庭投保旅遊責任險與履約責任險並符合法規，以降低、分散營運風險或提高風險承受度。

四、誠信經營：

1.儷庭遵循誠信經營規範，包括但不限於誠信廉潔經營(如誠實納稅、拒絕賄賂或收受不正當利益或不當政治獻金、禁止內線交易或侵害利害關係人權益等)、公平交易(如禁止不當取得他人營業機密、商標、專利權、著作權、不實廣告等)、洗錢防制與打擊資恐、資訊安全保護、保固服務提升、在可能範圍內資訊充分揭露等。

2. 儷庭建立不誠信商業行為防範政策，定期評估營運範圍可能具有不誠信之行為風險，並加以防範及檢討；並本於誠信經營原則，以公開及透明等方式進行交易；又若涉有不誠信行為且情節重大時，儷庭得將其列為拒絕往來對象。

3. 儷庭承諾會明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益。

4. 僑庭於處理及蒐集個人資訊時，應說明目的並以適當形式告知對方，且應妥善保存客戶及消費資訊。

此準則之頒布，邀請合作夥伴共同響應。歡迎您分享或提供貴司永續相關資訊，請通過電子郵件與我們聯繫。我們的電子郵件是 service@travel-in-taiwan.com。

